

Procedury zapewnienia dostępu alternatywnego, dla osób ze szczególnymi potrzebami w CUW Gminy Strzyżów

§1.

1. Procedury określają sposób postępowania pracowników CUW Gminy Strzyżów w stosunku do osób ze szczególnymi potrzebami – interesantów jednostki.
2. Każdy pracownik CUW Gminy Strzyżów, niezależnie od niniejszych Procedur, ma obowiązek udzielenia wszelkiej pomocy osobom ze szczególnymi potrzebami przebywającymi na terenie działania jednostki.

§ 2.

1. Osoba ze szczególnymi potrzebami, która chciałaby skorzystać z dostępu alternatywnego w jednostce może skontaktować się z Koordynatorem dostępności w sposób telefoniczny, mailowy, korespondencyjny lub osobiście.
2. Koordynator dostępności z którym kontaktuje się osoba ze szczególnymi potrzebami, przeprowadza wstępną rozmowę w celu ustalenia charakteru sprawy, którą ta osoba chce załatwić w jednostce i podejmuje dalsze działania w zależności od zaistniałej potrzeby.
3. W przypadku kontaktu osobistego interesanta, którego charakter sprawy wymaga obecności pracownika merytorycznego danego działu, Koordynator kieruje daną osobę do określonego pokoju lub zapewnia ten kontakt w sposób alternatywny.
4. W przypadku kontaktu osoby ze szczególnymi potrzebami za pomocą telefonu, poczty elektronicznej lub tradycyjnej, Koordynator podejmuje działania w celu zapewnienia sprawnego kontaktu z pracownikiem merytorycznym (pomaga ustalić dogodny czas i możliwości), tak aby każdy interesant załatwił swoją sprawę.
5. Po zakończeniu obsługi pracownik CUW Gminy Strzyżów służy pomocą osobie ze szczególnymi potrzebami w opuszczeniu budynku jednostki.

§3.

1. W przypadku braku możliwości zapewnienia osobie ze szczególnymi potrzebami dostępności cyfrowej strony internetowej CUW Gminy Strzyżów oraz Biuletynu Informacji Publicznej CUW Gminy Strzyżów zapewnia się alternatywny sposób dostępu, który polega w szczególności na zapewnieniu kontaktu telefonicznego, korespondencyjnego oraz za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
2. Wszystkie dane kontaktowe dostępne są na stronie internetowej Centrum Usług Wspólnych Gminy Strzyżów www.cuw-strzyzow.pl

Sporządził koordynator ds. dostępności

Regina Wanat